



Informationen zur Mensa und der Bestellung des Mittagessens

Liebe Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Firma Zwergenlunch GmbH sind der Mensabetreiber dieser Schule.
Wir sind ein von der EU zugelassenes Unternehmen mit über 85 sozialversicherungspflichtigen Mitarbeitern. Wir versorgen täglich ca. 3500 Kinder in 30 Einrichtungen von der Krippe bis zur zwölften Klasse mit einer warmen Mahlzeit.

Unser Ziel ist es, Ihre Kinder mit frisch zubereitetem Mittagessen zu verpflegen.
Wir arbeiten mit einem sehr geringen Anteil an Fertigprodukten. So gibt es z.B. keinen Kartoffelbrei aus der Tüte.

Der Speiseplan wird nach dem Standard der Deutschen Gesellschaft für Ernährung erstellt und wiederholt sich nach 5 Wochen.

Wir bieten täglich ein Stammemü, für Vegetarier und Moslems steht natürlich ein Alternativessen zur Verfügung.

Es gibt zu jeder Mahlzeit die Möglichkeit sich mit frischem Salat aus der Salatbar, sowie frischem Obst der Saison zu bedienen. Auf Konservenprodukte verzichten wir vollständig.

Zu jeder Mahlzeit gehört natürlich auch ein Getränk (Wasser) – Dies steht für alle Essensteilnehmer bereit.

Alle Schüler wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir künftig das Software-Programm MensaMax ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Kein Bargeld in der Schule
- Es gibt eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die abgeholten Menüs als auch über den aktuellen Kontostand.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Einrichten eines Benutzerkontos bei MensaMax:

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, klicken Sie sich bitte über www.zwergenlunch.com durch folgenden Ablauf: Schulverpflegung / Wolfenbüttel / THG Wolfenbüttel / Kundenkonto eröffnen

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto.

Die notwendigen Daten sind bereits voreingetragen, dann auf „weiter“

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.



Wie funktioniert die Essensausgabe?

Es werden RFID-Chips zur Legitimation genutzt. Daher muss zur Essensausgabe der Chip mitgebracht werden. Sollte dies einmal vergessen werden, kann die Ausgabekraft auch eine manuelle Abbuchung vornehmen. Dies kostet dann 0,50 Euro „Strafgebühr“.

Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand in Höhe von 5 Euro in der Schule ausgegeben. Der Chip ist nach den Sommerferien ca. 3 Tage nach Einrichtung in der Mensa der Schule abholbereit. Ein Konto kann aber natürlich auch im Laufe eines Schuljahres eingerichtet werden. **Sollten Sie zum Schuljahresbeginn noch keinen Chip haben, kann das Essen auch ohne Chip abgeholt werden. Das Essen können Sie bestellen, wenn das Konto mit einem Guthaben aufgefüllt wurde.**

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon bis zu 3 Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung **spätestens bis um 10.00 Uhr des Essenstages** vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Alternativ kann auch am Schulkiosk in der ersten großen Pause per Barzahlung ein Essen gekauft werden.

Grundsätzlich werden zwar immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung (solange der Vorrat reicht). Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wie bestellt man nun ein Essen?

Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

Bestelltes Menü erneut anklicken

ACHTUNG!

Alternativ ist eine Spontanbestellung direkt vor Ort in der Mittagspause möglich (nach Verfügbarkeit). Bestellungen, die nach 10 Uhr erfolgen werden mit 0,30 Euro Aufschlag berechnet.

Zahlung der Zwischenverpflegung am Kiosk

Zusätzlich kann am Schulkiosk mit dem Transponder bargeldlos bezahlt werden. Es ist hierfür eine tägliche Maximalsumme von 5 Euro voreingestellt. Dies können Sie über den Elternaccount individuell abändern.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Sollte Ihnen dies nicht zur Verfügung stehen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir richten in diesem Fall das Konto für Sie ein.

Was kostet das Essen?

Die Kosten für ein Mittagessen liegen bei 3,20 Euro (Spontanbestellungen in der Mittagspause werden mit 0,30 Euro Aufschlag berechnet, sowohl bei Barzahlung, als auch bei Nachbuchung über das MensaMax). Es handelt sich hierbei um ein „all you can eat“ Prinzip, das heißt die Schüler haben die Möglichkeit sich einen Nachschlag zu holen (Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Fleischgerichten die Ausgabemengen begrenzen!)

Dies bedeutet natürlich, dass das Teilen des Mittagessens nicht gestattet ist.



Wie kommt das Guthaben auf das Benutzerkonto?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Zwergenlunch GmbH
Bank:	Commerzbank AG
IBAN:	DE59 2704 0080 0523 3663 01

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Für eine Überweisung auf das Guthabenkonto muss eine Bankbearbeitungszeit von 2-3 Werktagen berücksichtigt werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie beim Jobcenter oder auf dem Rathaus.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir freuen uns auf einen tollen Start ins neue Schuljahr!

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Meike Kreihe